

Charte Qualité

Dans le but de satisfaire toujours plus ses clients, de valoriser les compétences de ses collaborateurs, d'améliorer continuellement son organisation et de pérenniser son développement, CCSIT s'est engagée dans une démarche Qualité.

Au nom de l'ensemble de ses collaborateurs, CCSIT s'engage en 5 points :

1.Satisfaction des clients :

La satisfaction du client est notre motivation première tout au long de la chaîne de réalisation des prestations.

2.Conseil & Expertise :

Par son expertise, CCSIT conseille ses clients afin de répondre de manière optimale à leurs problématiques actuelles et de demain.

L'équipe de CCSIT s'engage à s'informer et se former continuellement aux concepts et technologies novatrices.

3.Amélioration continue :

Dès son origine, CCSIT met en place et suit des plans d'actions d'amélioration continue.

4.Méthodologie :

CCSIT a mis en place des méthodes éprouvées permettant l'optimisation de ses prestations. CCSIT met à disposition de ses clients des outils performants de suivi des prestations.

5.Engagement de l'équipe :

Tous les acteurs de CCSIT s'engagent en communiquant et en appliquant cette démarche Qualité.

La direction